

Dear Our Valued Customers,

Yth. Nasabah Kami,

Thank you for your continuous relationship with PT. Bank Mizuho Indonesia ("**Bank**").

*Terima kasih atas kerja sama yang berkesinambungan selama ini dengan PT. Bank Mizuho Indonesia ("**Bank**").*

Referring to the Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 24 Year 2025 concerning Account Management at Commercial Banks ("**POJK No. 24/2025**"), Bank hereby informed changes to classification of the management of current account and/or ordinary accounts ("**Account**") as follows:

*Merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 24 Tahun 2025 tentang Pengelolaan Rekening di Bank Umum ("**POJK No.24/2025**"), Bank dengan ini menginformasikan perubahan-perubahan atas klasifikasi pengelolaan rekening giro dan/atau rekening tabungan ("**Rekening**") sebagai berikut:*

1. If there are no deposits, withdrawal or checking activities in the customer's Account for more than 360 (three hundred and sixty) days, customer's Account will be classified as inactive Account and customer shall automatically not be able to make a withdrawal transaction.
1. *Jika tidak terdapat aktivitas pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo pada Rekening nasabah selama lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari, maka Rekening nasabah akan diklasifikasikan sebagai Rekening tidak aktif dan nasabah akan secara otomatis tidak dapat melakukan transaksi penarikan.*
2. If there are no deposits, withdrawal or checking activities in the customer's Account for more than 1800 (one thousand and eight hundred) days, customer's Account will be classified as dormant account and customer shall automatically not be able to make a withdrawal and/or deposit transactions.
2. *Jika tidak terdapat aktivitas pemasukan, penarikan atau pengecekan saldo pada Rekening nasabah selama lebih dari 1800 (seribu delapan ratus) hari, maka Rekening nasabah akan diklasifikasikan sebagai Rekening dormant dan nasabah akan secara otomatis tidak dapat melakukan transaksi penarikan dan/atau pemasukan.*
3. The Bank has the right to close Account which has zero (0) balance for a maximum period of 6 (six) months with any status (Active, In-Active and Dormant).
3. *Bank berhak menutup Rekening dengan saldo nihil (0) untuk kurun waktu paling lama 6 (enam) bulan dengan status apa pun (Aktif, Tidak Aktif, dan Dormant).*
4. Activities in the customer's Account which generated by the Bank system, among others, account interest payments, tax deductions, administration fees and automatic auto-debits based on the standing instructions of the customer are not included in the deposit or withdrawal activities as mentioned above.
4. *Aktivitas pada Rekening nasabah yang dihasilkan oleh sistem Bank, antara lain, pembayaran bunga rekening, pemotongan kewajiban pajak, pengenaan biaya administrasi dan auto debet otomatis (Standing Instruction) nasabah tidak dapat di perhitungkan sebagai aktivitas pemasukan atau penarikan sebagaimana disebutkan di atas.*

To reactivate the inactive and/or dormant Account, customer can submit request letter to the Bank. The adjustment of the account status is scheduled on May 10, 2026.

Untuk melakukan pengaktifan Rekening tidak aktif dan/atau dormant, nasabah dapat menyampaikan surat permohonan kepada Bank. Penyesuaian status rekening tersebut direncanakan 10 Mei 2026.

Thank you for your kind attention
PT. Bank Mizuho Indonesia

Terima kasih atas perhatian anda
PT. Bank Mizuho Indonesia